

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En vigueur au 23 avril 2024
Dernière mise à jour le 23 avril 2024

ARTICLE 1 - INFORMATIONS GENERALES

*Les **Laboratoires Expanscience** traitent vos données dans le cadre des différentes fonctionnalités en place sur leur site. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur les modalités de ces traitements et vos droits au sein de la présente politique de confidentialité*

LABORATOIRES EXPANSCIENCE est une société anonyme, au capital de 3.081.420 €, dont le siège social est situé 1, Place des Saisons – 92048 – Paris La Défense Cédex France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 331 930 081 (ci-après le « **Responsable de traitement** », « **Laboratoires Expanscience** » ou « **nous** », « **nos** »).

Conformément au règlement européen 2016/679 du 26 avril 2016 (ci-après le "RGPD") et à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »), les Laboratoires Expanscience prennent des engagements forts à l'égard des personnes concernées (ci-après « **vous** », « **votre** » et « **vos** »).

Les Laboratoires Expanscience s'engagent à vous fournir des produits et services de qualité, tout en protégeant votre vie privée.

La présente politique a pour objectif de détailler les traitements de vos données personnelles réalisés par les Laboratoires Expanscience, en qualité de Responsable de traitement, depuis le présent site internet : <https://martha-move.com> (ci-après le **Site** »).

Veillez noter que nous collectons également des données personnelles via l'utilisation de cookies. Pour en savoir plus sur l'utilisation que nous faisons de ces derniers et les données collectées, nous vous invitons à vous reporter à notre Politique Cookies.

ARTICLE 2 - ACCES A VOS DONNEES ET HABILITATIONS

Les Laboratoires Expanscience sont en relation avec des prestataires et partenaires pour vous faire bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du site. Ces organismes sont activement engagés dans la protection des données à caractère personnel des utilisateurs.

Les informations collectées sont enregistrées par les Laboratoires Expanscience. Elles sont accessibles par le personnel strictement habilité des Laboratoires Expanscience qui a été sensibilisé à la protection des données personnelles.

Les Laboratoires Expanscience font appel aux services de prestataires de confiance soumis à des obligations de sécurité et de confidentialité des données et notamment prestataires de services qui soutiennent notre activité et notamment les sociétés qui fournissent des prestations d'hébergement et de maintenance. Ces derniers ont été soigneusement sélectionnés et prennent toutes les mesures nécessaires pour assurer une protection adéquate de vos données personnelles.

Vos données peuvent également être partagées avec les succursales internationales et locales des Laboratoires Expanscience, incluant le transfert international de données avec un mot de passe protégé ou des fichiers chiffrés dans le but de garantir la protection des données

Pour rappel, les Laboratoires Expanscience peuvent également effectuer une transmission de données aux autorités compétentes pour donner suite aux réclamations présentées contre les Laboratoires Expanscience et se conformer aux procédures administratives et judiciaires. Toute profession réglementée autorisée à recevoir les données pour la satisfaction d'obligations légales et réglementaires pourra également avoir accès aux données, tels que notamment des commissaires aux comptes, des avocats, ou tout auditeur d'une autorité compétente.

ARTICLE 3 - DONNEES TRAITÉES

Les Laboratoires Expanscience collectent et traitent uniquement les données nécessaires afin de vous faire bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du site. Ces données se limitent à des données d'identification, des données relatives à votre vie professionnelle ainsi que des données de connexion.

Les Laboratoires Expanscience sont amenés à collecter et traiter les données suivantes, via le Site, ses déclinaisons locales et les appareils mobiles :

- État-civil, identité, données d'identification, à savoir :
 - Nom,
 - Prénom,
 - Adresse mail,
 - Age
 - Taille
 - Poids

- Données de santé¹ :
 - Articulation touchée par l'arthrose,
 - Eventuelles autres pathologies
 - Condition physique
 - Symptômes

- Données nutritionnelles :
 - Alimentation

- Données de connexion
 - Adresse IP
 - Chaîne de caractère agent utilisateur du navigateur internet

Pour plus d'information concernant les données traitées, vous pouvez consulter l'article 7 des présentes.

¹ Il est rappelé que vous n'êtes aucunement dans l'obligation de communiquer ce genre de données pour avoir accès aux services proposés. La collecte et le traitement de cette catégorie de données ne pourra se faire sans votre **consentement** éclairé et équivoque.

ARTICLE 4 – RAISONS DU TRAITEMENT DE DONNEES

Les Laboratoires Expanscience collectent et traitent vos données uniquement pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site. Cela concerne le traitement de vos demandes d'information, la réalisation de la prospection commerciale électronique, la gestion des inscriptions et de l'accès en ligne service MARTHA, les réponses à vos demandes de contact, le téléchargement de contenu depuis notre Site, l'établissement de statistiques (analyse de trafic).

Les Laboratoires Expanscience sont amenés à collecter et traiter vos données via différents canaux depuis le présent Site.

Ces données sont collectées et traitées afin de :

- **Traiter les demandes d'information**, sur la base des intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience, d'entrer en contact avec les visiteurs du Site. La fourniture de ces données est nécessaire afin de répondre à la demande depuis le formulaire de contact. En conséquence, la non-fourniture de ces données empêchera le traitement de votre demande, mais n'empêchera pas votre accès au présent site.
- **Réaliser de la prospection commerciale électronique**, sur la base de votre consentement. La fourniture de ces données est nécessaire afin de recevoir des informations sur les nouveautés du Site et pour permettre l'identification pour accéder à votre interface privé. En conséquence, la non-fourniture de ces données empêchera toute réception de ces nouveautés, mais n'empêchera pas votre accès au présent Site.
Conformément à la réglementation, votre consentement préalable à recevoir de telles sollicitations n'est pas obligatoire dès lors qu'elles s'inscrivent dans une démarche commerciale B2B (entre professionnels) et dans le cadre de votre activité professionnelle. Néanmoins, vous êtes libre de vous opposer à cette prospection en exerçant votre droit d'opposition dans les conditions détaillées au sein de la l'article 6 du présent document. Le fondement légal de cette prospection B2B est l'intérêt légitime d'Expanscience de développer ses relations commerciales.

Les Laboratoires Expanscience peuvent être amenés à partager vos données avec leurs partenaires, sur la base de votre consentement. La fourniture de ces données est nécessaire afin de vous permettre de recevoir des informations sur les nouveautés et vous solliciter éventuellement pour améliorer le contenu que nous vous proposons. En conséquence, la non-fourniture de ces données empêchera toute réception de ces informations, mais n'empêchera pas votre accès au présent site ou aux événements en lien avec nos partenaires (conférences, ateliers, Webinars...).

- **Gérer les inscriptions et permettre l'accès en ligne au service MARTHA**, sur la base des intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience. La fourniture de ces données est nécessaire afin de vous permettre de créer un compte, d'y accéder et de pouvoir utiliser les fonctionnalités proposées. En conséquence, la non-fourniture de ces données empêchera cette création de compte ainsi que tout accès aux services proposés, mais n'empêchera pas votre accès au présent Site.
- **Répondre à vos demandes de contact** sur la base de votre consentement. La fourniture de ces données est nécessaire afin de nous permettre de répondre à vos potentielles interrogations. En conséquence, la non-fourniture de ces données nous empêchera de revenir vers vous et de vous informer, mais n'empêchera pas votre accès au présent Site.
- **Faire de l'analyse de trafic**, sur la base des intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience d'améliorer les performances du Site et des contenus proposés. La fourniture de ces données est nécessaire afin de nous permettre d'améliorer nos services mais leur non-fourniture n'empêchera pas votre accès au Site.

Pour plus d'information concernant les buts poursuivis par les traitements de données, vous pouvez consulter l'article 7 du présent document.

ARTICLE 5 – DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES

*Les Laboratoires Expanscience collectent et traitent vos données pendant une durée définie, allant de **3 ans** après votre dernière connexion/contact jusqu'à **10 ans** pour satisfaire nos obligations fiscales, comptables et sociales*

Les données que vous transmettez à Expanscience sont conservées pendant une durée définie et respectée.

- **Gestion de la prospection** : Jusqu'à 3 ans à partir du dernier contact (saisie d'un formulaire, échange téléphonique ou par courriel, clic sur un lien hypertexte d'un courriel, inscription à un webinar, téléchargement d'un livre blanc, connexion à un espace personnel sur le site...).
- **Gestion des demandes de contact** : Jusqu'à 3 ans à partir du dernier contact. Au-delà de cette durée, vos données seront supprimées.
- **Gestion des statistiques liées à l'analyse de trafic** : Jusqu'à 3 ans après la dernière connexion à l'espace personnel du compte ou après le dernier contact.
- **Gestion des comptes utilisateur** : Jusqu'à 3 ans après la dernière connexion à l'espace personnel du compte ou après le dernier contact.

Pour plus d'information concernant ces durées, vous pouvez consulter la l'article 7 du présent document.

ARTICLE 6 – EXERCICE DES DROITS

Expanscience met à votre disposition une adresse courriel destinée à recevoir l'ensemble de vos questions et demandes concernant vos droits et vos données : mypersonaldata@expanscience.com

Nous vous rappelons que vous disposez de différents droits :

- Un droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement ;
- Un droit d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie gratuite (sauf pour les demandes répétitives ou excessives) ainsi que d'obtenir une description des principales caractéristiques du traitement mis en œuvre en relation avec vos données personnelles ;
- Un droit à l'information s'agissant de la collecte, du traitement, et des droits dont vous disposez ;
- Un droit de rectifier dans les meilleurs délais vos données lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou dépassées ;
- Un droit d'effacer dans les meilleurs délais vos données personnelles, dans certaines conditions (la demande doit être fondée sur des motifs légitimes visés au I. de l'Article 18 du RGPD) ;
- Un droit de demander la limitation du traitement de vos données dans la limite prévue par la réglementation ;
- Un droit de demander la portabilité de vos données personnelles lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ;
- Un droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, y compris le profilage ou la segmentation.
- Un droit de vous opposer, à tout moment et pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, au traitement de vos données ;
- Un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;
- Un droit de définir des directives particulières relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour plus d'informations, consultez le [site de la CNIL](#).

Vos droits peuvent être exercés par voie postale en contactant Expanscience à l'adresse suivante : 1, Place des Saisons – 92048 Paris La Défense Cedex (France).

Vos droits peuvent également être exercés par voie électronique, à l'adresse suivante : mypersonaldata@expanscience.com

Il peut être demandé de joindre à une demande une copie d'une pièce d'identité ou tout autre justificatif d'identité si cela s'avère nécessaire.

Si la demande est soumise par une personne autre que vous, sans preuve que la demande est légalement formulée en votre nom (par exemple, sur la base d'un mandat de représentation), la demande sera rejetée.

Dans le cas où la réponse apportée à une demande ne saurait être satisfaisante, vous avez le droit de porter [réclamation auprès de la CNIL](#).

ARTICLE 7 - SYNTHÈSE DES TRAITEMENTS

	Finalité et base légale	Catégories de données	Destinataires des données	Durées de conservation
Gestion de la prospection	<p>Actions de prospection commerciale, (messages publicitaires, jeux concours, parrainage, promotion, etc.) par voie électronique (en vue de l'envoi de courriel, SMS, système automatisé de communication électronique sans intervention humaine, etc.), pour des biens ou services qui n'ont pas déjà été achetés par les personnes visées, ou pour des biens et services analogues déjà achetés / souscrits.</p> <p>Bases légales : consentement ou intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience de développer ses relations commerciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - État civil, identité - Données de connexion 	<ul style="list-style-type: none"> - Services habilités des Laboratoires Expanscience - Prestataires techniques (hébergeurs, éditeurs de logiciel...) - Partenaires commerciaux des Laboratoires Expanscience lorsque consentement. 	Jusqu'à 3 ans à partir du dernier contact (saisie d'un formulaire, échange téléphonique ou par courriel, clic sur un lien hypertexte d'un courriel, inscription à un webinar, téléchargement d'un livre blanc, connexion à un espace personnel sur un site...).
Gestion des demandes de contact	<p>Traitement des demandes d'information via le formulaire de contact du Site.</p> <p>Base légale : intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience d'entrer en contact avec les visiteurs du Site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - État civil, identité - Données de connexion 	<ul style="list-style-type: none"> - Services habilités des Laboratoires Expanscience - Prestataires techniques (hébergeurs, éditeurs de logiciel...). 	Jusqu'à 3 ans à partir du dernier contact.
Gestion des inscriptions et de l'accès en ligne au service MARTHA	<p>Prise en compte des inscriptions au service MARTHA pour permettre l'accès aux inscrits de s'inscrire à l'application</p> <p>Base légale : entrer en contact avec les professionnels de santé utilisant les services du Site leur présenter l'activité des Laboratoires Expanscience</p>	<ul style="list-style-type: none"> - État civil, identité - Données de santé - Données de connexion 	<ul style="list-style-type: none"> - Services habilités des Laboratoires Expanscience - Prestataires techniques (hébergeurs, éditeurs de logiciel...). 	Jusqu'à 3 ans à partir de la dernière connexion.
Analyse de trafic	<p>Réalisation de statistiques et d'indicateur de performance sur les ventes passées.</p> <p>Base légale : intérêts légitimes des Laboratoires Expanscience d'analyser et d'améliorer les performances du Site et des contenus proposés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - État civil, identité - Données de connexion 	<ul style="list-style-type: none"> - Services habilités d'Expanscience - Prestataires techniques (hébergeurs, éditeurs de logiciel...). 	Jusqu'à 3 ans à partir de la dernière connexion.